



י"ט באלול, התשע"ז
10 ספטמבר 2017

סימוכין: 98013317

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות ההבהרה מכרז מס 79/2017 למתן שירותי ייעוץ ופיתוח הכשרה בתחום שיפור השירות עבור משרד הבריאות

- בהתאם להוראות מכרז מס 79/2017 למתן שירותי ייעוץ ופיתוח הכשרה בתחום שיפור השירות עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
- מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:

תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
הבקשה נדחית.	האם אפשר לקבל את מסמכי המכרז בקובץ "וורד" (ולא בקובץ PDF) כך שניתן יהיה למלא את התכנים ישירות לקובץ.	כללי	1.
עד כה התקיימו 3 מחזורים של קורס להכשרת מובילי שירות. דרך העברת הקורס היא מאוד סדנאית וחוויתית, מבוססת על עבודה בקבוצות	בקבוצת מובילי השירות צפויים להיות, להערכתכם, 28 איש. בחלקים המעשיים של	3.11.5 לגבי מסגרת ההכשרה	2.

תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
קטנות. כמו כן, במחזורים הקודמים במסגרת 50 שעות הכשרה נכלל גם ליווי פרטני של המשתתפים לגבי הפרויקטים. אנו לא רואים סיבה להרחבת המסגרת.	ההכשרה יהיה נכון לפצל את הקבוצה ל-2 או להעביר את הסדנה ע"י שני מדריכים. משמעות הדבר היא כי יש לקחת בחשבון יותר מ-50 שעות הכשרה (הכוללות 6 מפגשים בני 7 שעות וליווי פרויקט מעשי). האם ניתן להרחיב את המסגרת?		
מובהר כי אין צורך בהרשמה נוספת במידה והמציע נרשם באתר. כמו כן, אין חובת רכישה של המכרז.	אנו נרשמנו לקבלת עדכונים דרך אתר משרד הבריאות. האם יש צורך בהרשמה נוספת אצל נציג מטעמכם ?	4.4 – לוח זמנים	3.
כן, ובמידה ומדובר בטבלאות זהות לטבלאות שבמכרז. מודגש, כי יש להקפיד ולמלא את הטבלאות בהתאם לדרישות במכרז ובטבלאות.	האם מותר להגיש טבלאות מודפסות בוורד, בפורמט הנדרש בחוברת?	10 – ניסיון המציע, 11.2 – ניסיון מנהל הפרויקט, 12.2 – ניסיון היועץ	4.
לפי סעיף זה שלב זה יועבר במתקני המשרד אלא אם כן יונחה הספק אחרת. מתקני המשרד מתייחסים לכל מתקן השייך למשרד (תל השומר, ירושלים או לשכות). יתכן והספק יידרש למיקומים אחרים בהתאמה לצרכי הפיזור הגיאוגרפי של המודרכים, ככל שיהיו כאלה.	לפי סעיף זה ההדרכות יתקיימו רק במתקן תל השומר אלא אם יתבקש הספק אחרת. האם ישנם מיקומים אחרים בהם יתכנו הדרכות?	3.10.1	5.
כפי שצוין במכרז, לוח זמנים לסיום שלב מיפוי ואבחון עד חודש ממועד תחילת העבודה הפגישות יתקיימו על פי הצורך ועל פי הזמינות של הגורמים הרלוונטיים במגדלי הבירה בירושלים ובאזור המרכז. פגישות איפיון יתקיימו עם נציגי היחידות	נבקש להגדיר במדוקדק מהי תקופת האפיון- - האם מדובר על כ-5 ימי עבודה מלאים בשבוע במהלך החודש? האם מדובר במתכונת אחרת? - באילו אזורים/מקומיים יתקיימו פגישות האפיון (ת"א, ירושלים	3.7	6.



מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
		וכ"ו) - מול אילו פונקציות יתקיימו הפגישות	המקצועיות במשרד (אגף שירות, הדרכה, משאבי אנוש ועוד). ייתכן ויהיה צורך בשולחנות עגולים עם עובדים ומנהלים.
.7	3.8.3	האם הספק נדרש להעמיד לטובת הפרויקט באופן קבע אביזרים כמו כסאות גלגלים, אוזניות לכבדי שמיעה? כמו כן האם יתקיימו מספר סדנאות במקביל בשימוש בעזרים אלו?	במידת הצורך בהדגמות הדורשות ציוד ועזרי המחשה והרלוונטיות יתכן ויהיה צורך בעזרים אלו. בשלב זה עדיין לא ידוע לגבי היקף הסדנאות שיתנהלו במקביל.
.8	4	מתי צפויה להתחיל הפעילות?	השלב הראשון של מיפוי ואבחון יחל מיד לאחר בחירת הספק. הלו"ז המתוכנן פורסם במסמכי המכרז עבור כל אחד מהשלבים
.9	7.3.3	מהי ההגדרה של יועץ, האם הכוונה להגדרות יועץ של חשכ"ל/ נציבות מדינה?	המציעים מופנים להצעת המחיר, שם יש לתמחר מחיר שעתי בהתאם להגדרת היועץ וכאמור במכרז. תנאי הסף ליועץ, מגדיר תנאים ליועץ שעל המציע להעמיד לצורך עמידה בתנאי הסף.
.10	7.3.4	מהי ההגדרה של מנהל פרויקט? האם מדובר על ניהול לוגיסטי?	המציעים מופנים לסעיף 3.14 ואילך במכרז. מנהל הפרויקט הינו מנהל מקצועי של היועצים מטעם המציע, ובקיא בתחומי התוכן של הפרויקט, וככזה עליו להיות מנחה מקצועי ומקבל החלטות רלוונטיות בתחום התוכן. בנוסף לכך ובמידת האפשר יוכל לשמש גם כמנהל לוגיסטי.
.11	12.4	אבקש להבהיר כמה ערכות הדרכה יידרשו עבור המרצים?	על פי מספר המובילים שיעברו הכשרה להנחייה כמפורט בשלב רביעי (3.10)
.12	12.4	מה אורכו של יום הדרכה מלא	משך יום הדרכה מלא הינו 8 שעות הדרכה.
.13	5.3 בהסכם ההתקשרות	נבקש להוסיף את המשפט "המשרד לא יהיה זכאי לכל פיצוי בעת ביטול ההסכם על	אין שינוי בתנאי ההסכם. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לכללי הסבירות.



מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
	(נספח ג)	ידו כאמור"	
14.	8.4 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	מהי התמורה עבור שירותים נוספים ו/או פעילות מיוחדת	התמורה תשולם רק בהתאם להצעת המחיר בנקב בה המציע הזוכה. ככל שידרשו פעולות נוספות שאינן מתומחרות בתמחור ספציפי, רשאי יהיה המשרד לעשות שימוש ברכיב השעתי לתשלום, בכפוף לשיקול דעתו ולצרכיו.
15.	8.6 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	מהי התמורה עבור שירותים נוספים ו/או פעילות מיוחדת	ראו תשובה לעיל.
16.	9 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נבקש להוסיף את המשפט "הספק אחראי אך ורק לנזקים שירמו על ידו ו/או מי מטעמו"	אין שינוי בתנאי ההסכם.
17.	9.2 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נבקש להוסיף "למעט נזק שנגרם על ידי המזמין בזדון ו/או ברשלנות"	אין שינוי בתנאי ההסכם.
18.	9.3 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נבקש להוסיף : "בכפוף למתן הודעה בכתב לספק, בת 14 יום ובכפוף לכך שההפרה לא תקינה "	אין שינוי בתנאי ההסכם.
19.	9.4 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נבקש להוסיף : "בכפוף למתן הודעה בכתב לספק, בת 14 יום ובכפוף לכך שההפרה לא תקינה"	אין שינוי בתנאי ההסכם. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לכללי הסבירות.
20.	9.6 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נבקש להוסיף : "ובלבד שהמזמין הודיע לספק מראש ובכתב ואפשר לספק להתגונן ו/או לתקן את ההפרה	אין שינוי בתנאי ההסכם. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לכללי הסבירות.
21.	10.7 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נבקש לסייג כי עיון בספרי החשבונות ובמסמכים יהיו במסמכים הקשורים לפעילות נשוא מכרז זה בלבד	אין שינוי בתנאי ההסכם. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לכללי הסבירות.



מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
22.	10.8 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	אותו כנ"ל בסעיף 10.7	המציעים מופנים לסעיף 10.6 להסכם.
23.	10.10 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	ימחקו המילים " תהא קביעתו סופית "	אין שינוי בתנאי ההסכם.
24.	11.3.1 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נא להוסיף את המשפט : " בכפוף למתן הודעה בכתב לספק וככל שההפרה לא תוקנה על ידי הספק תוך 14 יום "	אין שינוי בתנאי ההסכם. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לכללי הסבירות.
25.	12.10 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נבקש לשנות כי התמורה תשולם עבור לומדים שנרשמו והוזמנה הכשרה בעבורם	אין שינוי בתנאי ההסכם. עם זאת, המציעים מופנים להצעת המחיר, אשר אינה תלויה במספר הלומדים.
26.	13.2.7 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נבקש להוסיף את המילים : " ולמעט אם יחול שינוי בשיעור מע"מ	המציעים מופנים לסעיף 12.2 להסכם. עם זאת, מובהר, כי המשרד מחוייב לשינויים בשיעור המע"מ.
27.	16 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נבקש כי מהסעיף ימחקו המילים : " ומכוח כל הסכם אחר " ולהוסיף אחרי המילים כל סכום , את המילה " נקוב " . כמו כן למחוק את המילים : " או על פי כל הסכם אחר "	אין שינוי בתנאי ההסכם.
28.	18.3 בהסכם ההתקשרות (נספח ג)	נבקש להחליף את המילים " את סכומי החזר ו/או השיפוי המגיעים לו בנוסח : כל סכום שנדרש לשלם בפועל על פי סעיף 18.2	אין שינוי בתנאי ההסכם.
29.	18	נבקש להוסיף סעיף קטן 18.4 " האמור לעיל יחול בכפוף לכך שהמזמין יודיע לספק עם קבלת	אין שינוי בתנאי ההסכם.



מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
		תביעה ו/או דרישה כאמור ויאפשר לספק להתגונן .	
.30	19.3	נבקש להוסיף כי הספק רשאי לספק שירותים למתחרה של המזמין	אין שינוי בתנאי ההסכם. מציעים נדרשים להבהיר עם הגשת ההצעה כל חשש לניגוד עניינים, והמשרד יכריע לגבי כך.
.31	21.4.3	נבקש להוסיף בסיום המשפט ו/או ברשלנות	אין שינוי בתנאי ההסכם.
.32	24.3	נבקש להוסיף ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה בכתב וכן תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה , אך לא פחות מ- 14 יום , אזי ...	אין שינוי בתנאי ההסכם. מובהר, כי המשרד כפוף לכללי הסבירות.
.33	24.4	נבקש להעמיד את קיזוז התמורה על סך של 500 שח לכל אירוע	אין שינוי בתנאי ההסכם.

בברכה,
עופר לוי
מנהל האגף